

**INDAGINI SULLA QUALITA' PERCEPITA DAI VISITATORI
OGGETTO: ESPOSIZIONI ORGANIZZATE
PRESSO I MUSEI CIVICI -ANNO 2020**

Palazzo Bianco

"I CAPOLAVORI DI BERNARDO STROZZI DEI MUSEI DI STRADA NUOVA"

dal 31 ottobre 2019 al 6 febbraio 2020

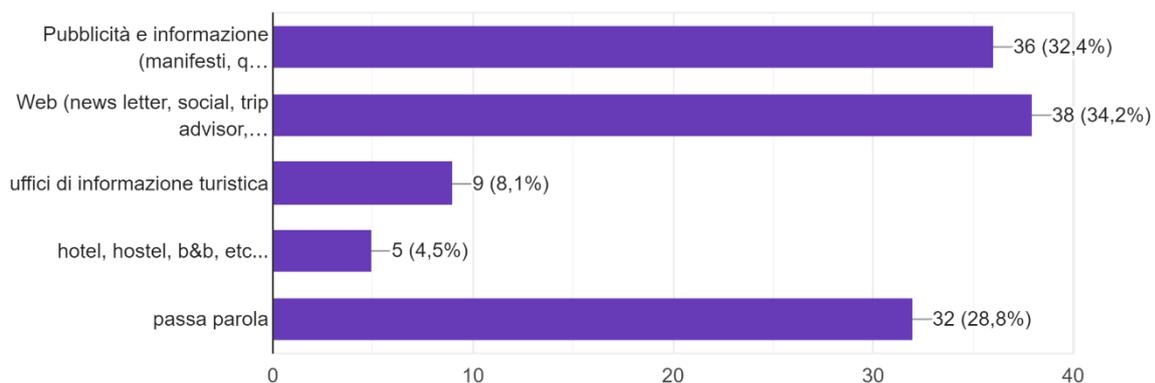
**ORGANIZZAZIONE DELLE INDAGINI ED ELABORAZIONE DEI DATI
A CURA DELLA
DIREZIONE BENI E ATTIVITA' CULTURALI
DEL COMUNE DI GENOVA**

Ai visitatori delle esposizioni viene correntemente richiesto, ad inizio questionario, se la loro visita è dovuta principalmente al richiamo della mostra in corso o all'interesse per la collezione permanente del museo presso il quale l'esposizione è allestita. Nel primo caso, al visitatore si richiede tramite quali canali informativi sia venuto a conoscenza dell'evento e se la mostra abbia rispecchiato pienamente le sue aspettative: in caso contrario, è offerta l'opportunità di esplicitarne il motivo (con una domanda a risposta aperta).

In questo caso, oltre il 63% dei visitatori ha associato la propria visita principalmente all'attrattiva offerta dalla mostra, rispondendo inoltre come segue alle tre domande specifiche loro riservate:

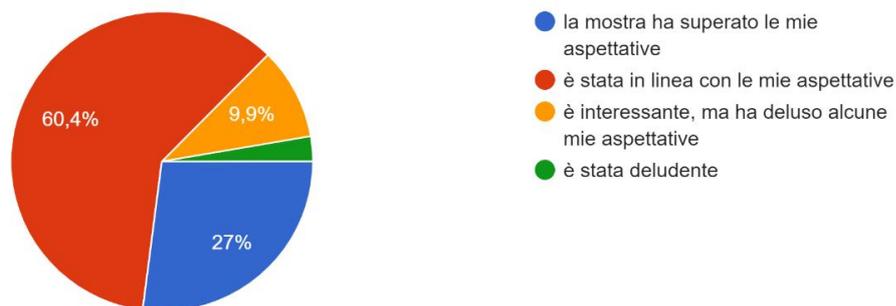
1a. Hai visitato la mostra in seguito a...(max 2 scelte)

111 risposte



1b. La mostra ha rispecchiato le tue aspettative?

111 risposte

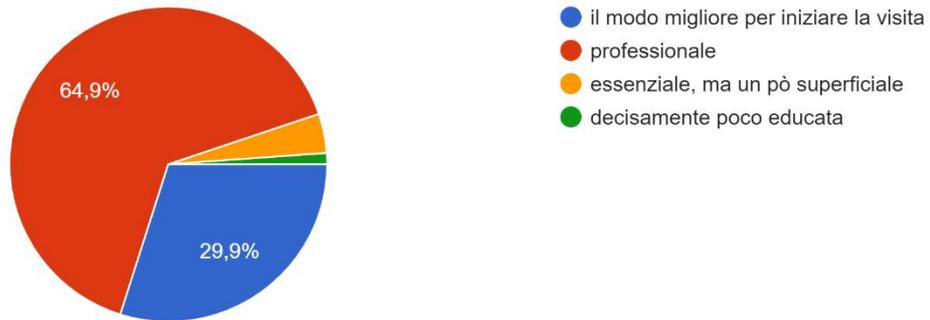


1c. Breve compendio delle osservazioni critiche riportate (11 su un totale di 111 risposte): riproposizione di opere già viste, illuminazione non ottimale, supporto informativo (incluse audioguide) non del tutto soddisfacente.

A seguire, i risultati relativi alle domande riservate a tutti i visitatori

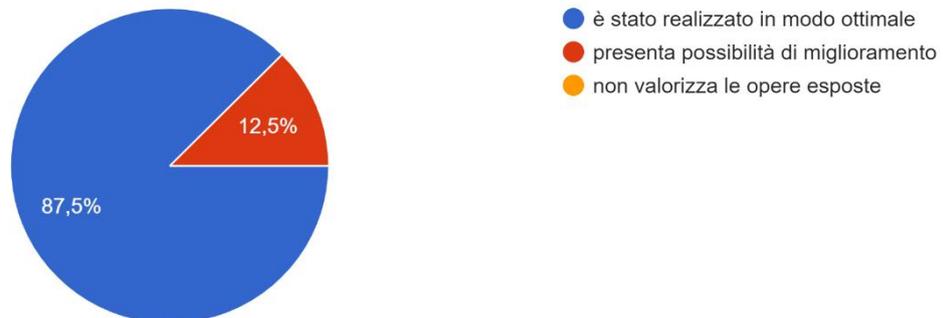
2. L'accoglienza e l'assistenza alla biglietteria/reception è stata

174 risposte



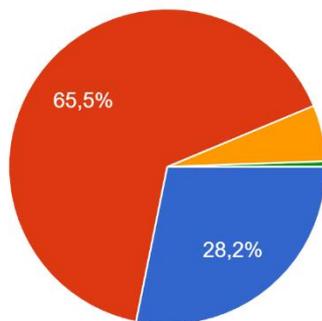
3. L'allestimento delle raccolte...

56 risposte



4. Il personale incontrato sul percorso

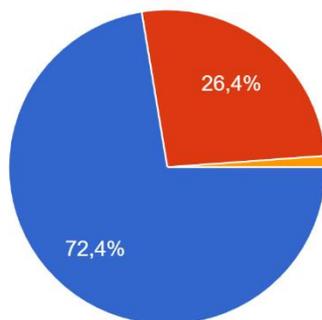
174 risposte



- ha superato le mie aspettative per la qualità del supporto
- era attento e pronto ad intervenire
- era abbastanza disponibile su richiesta
- non era attento alle esigenze del visitatore

5. La struttura che ospita la mostra è

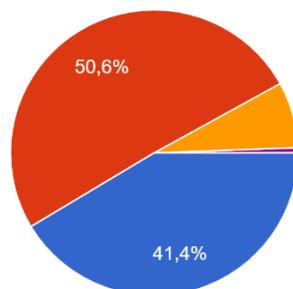
174 risposte



- molto curata
- pulita
- sporca

6. Il mio giudizio complessivo sulla visita

174 risposte

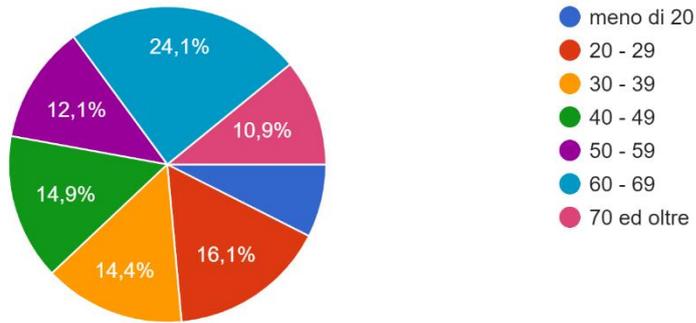


- ottimo
- buono
- sufficiente
- insufficiente
- gravemente insufficiente

L'anagrafica dei visitatori

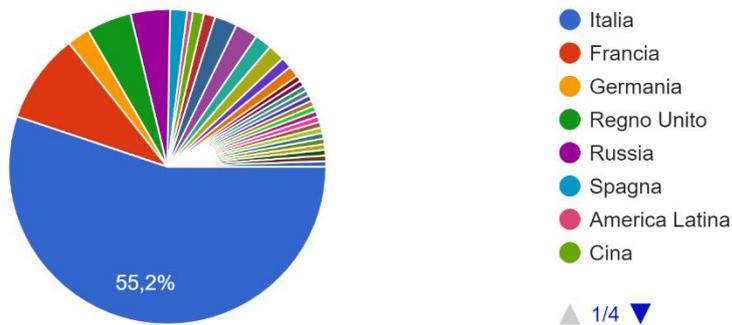
ETA'

174 risposte



Nazionalità

174 risposte



CITTA' DI PROVENIENZA		
Genova	36	(20,7%)
Altre città liguri	10	(5,7%)
Altre città italiane	47	(27%)
Città estere	81	(46,6%)